
BBC LEARNING ENGLISH

English Together

Restaurant no-shows



This is not a word-for-word transcript

సామ్య

హలో బాగున్నారా? English Together కార్యక్రమానికి స్వాగతం. ప్రస్తుతం చర్చల్లో ఉన్న ఏదైనా ఒక అంశం గురించి మీరూ మాట్లాడాలనుకుంటున్నారా? దానికి ఉపయోగపడే భాషను మీరిక్కడ నేర్చుకోవచ్చు. నేను సామ్య. ఇదిగో నాతో పాటూ...Tom, Sian.

Tom

Hi everybody, welcome to today's episode!

Sian

Hi, I'm Sian! Before we begin, I have a question... Would you two like to go for dinner this evening?

Tom

Oh, that sounds nice!

సామ్య

I'm not sure... / maybe...

Sian

We can have a Korean or an Indian.

సామ్య

I want Indian. రెస్టారంట్స్ గురించి ఒక క్వీజ్ చూద్దామా?! ఇవాల్ని ప్రశ్న ఏమిటంటే, the National Restaurant Association ప్రకారం అమెరికాలో ఎంత శాతం రెస్టారంట్లు ఆన్‌లైన్‌లో టేబుల్ బుక్ చేసుకోవడానికి అనుమతిస్తాయి?

a) 27%

b) 37%

c) 47%

జవాబు తరువాత చెప్తాను.

Sian

The internet is great! I've already used it to reserve tables at both restaurants!

Tom

You can't reserve tables at both restaurants! We'll be **no-shows**!

సామ్య

I'm not sure how I feel about this... సరే, BBC Radio 4 లో వచ్చే *You and Yours* కార్యక్రమంలోని ఈ భాగాన్ని విందాం. A restaurant owner is discussing the impact of people who don't show up for a meal. How have these **no-shows**, affected his business? అంటే సీట్లు రిజర్వ్ చేసుకున్నాక రెస్టారంట్ కు వెళ్లకపోతే ఎలాంటి ప్రభావం ఉంటుందో వివరిస్తున్నారు. ఇక్కడ **no-shows** అంటే వెళ్లకపోవడం.

Presenter

Damian Wawrzyniak runs the House of Feasts restaurant in the village of Eye Green near Peterborough. There's little to no passing trade, so bookings are crucial. No-shows can be devastating.

Damian

I remember we had one weekend where probably, in total, over thirty-odd people didn't show up. We tried to call, email, there was no answer, no response. We lost nearly two and a half, three thousand pounds on one weekend. And out of this I need to pay the electricity I need to pay the bills, I need to pay the staff, rent, business rates, blah blah blah, the list is endless!

Tom

You see, Sian?! He lost three thousand pounds! No wonder restaurants are **strapped for cash!**

సామ్య

To be **strapped for cash** అంటే డబ్బు కొరత ఏర్పడడం. మనదేశంలో ఆన్లైన్ బుకింగులు ఇంకా అంత విస్తరించలేదు. పెద్ద నగరాల్లో కొన్ని రెస్టారంట్లలో ఉన్నాయి. వాళ్లు కూడా మనం బుక్ చేసుకున్నాక ఒక అరగంటో, గంటో టైమిస్తారు. ఆ తరువాత మనం వెళ్లకపోతే బుకింగ్ కేన్సిల్ చేస్తారు. ఈ రకమైన పద్ధతి మనకి చాలా తక్కువ. కాబట్టి మనకిక్కడ రెస్టారంట్లలో ఇలాంటి డబ్బు ఇబ్బందులు ఉండవు. ఇక్కడ చాలామటుకు నేరుగా వెళ్లి భోజనం చేసే పద్ధతే ఉంటుంది...no shows ఎక్కువ ఉండవు.

Sian

They can't be **cash-strapped!** They're already expensive!

Tom

If we don't **show up** at the restaurant then the prices are going to increase! Restaurants need to **compensate** themselves for their lost earnings!

సామ్య

Show up అంటే హాజరవడం. **Compensate** అంటే నష్టపరిహారం చెల్లించడం. Oh no! I don't want to **compensate** restaurants because other people are **no-shows!**

Sian

Well, I don't feel too bad, to be honest. I see what you mean about there being **scope for abuse** in the booking system – people often don't show up for their tables. But there's **scope for abuse** in the restaurant industry, too!

సామ్య

Why do you think there's **scope for abuse**? Scope for abuse అంటే దుర్వినియోగం చేసే ఆస్కారం ఉంది అని అర్థం.

Sian

Well, some restaurants don't pay their staff well. Some overcharge tourists... They're certainly not perfect! The man in the news shouldn't complain – **it's the pot calling the kettle black!**

సామ్య

That's appropriate for our restaurant episode! **'The pot calling the kettle black'** అనేది ఒక సామెత. అంటే మన తప్పుల్ని ఎంచకుండా అలాంటి తప్పులే ఎదుటివాళ్లు చేసినప్పుడు ఎత్తిచూపడం. మన గురివింద గింజ సామెత లాగ.

Sian

Exactly! And now some restaurants have started to **name-and-shame** their **no-shows** on social media! That's not very friendly, either!

సామ్య

Name-and-shame అంటే ఎవరైనా అనుచితంగా ప్రవర్తించినప్పుడు వాళ్ల తప్పులను, వాళ్ల పేర్లతో సహా బట్టబయలు చెయ్యడం. సరే, ఇవాల్టి క్వీజ్ కు జవాబు (b). అమెరికాలో 37% రెస్టారంట్స్ ఆన్‌లైన్‌లో టేబుల్ బుక్ చేసుకోవడానికి అనుమతిస్తాయి.

Tom

Listen, It sounds to me like there's a lack of trust between restaurants and their customers. In my opinion, most restaurants are perfectly honest and professional! And, speaking of which, are you going to come to dinner with us this evening?

సామ్య

I'm not sure...I'll tell you later. Or maybe I'll just be a **no-show**.

Sian

Hey! You can't do that! How rude!

Tom

You see Sian? That really **is the pot calling the kettle black!**

సామ్య

That's right! **No-shows** are really annoying! సరే, మీరేమనుకుంటున్నారు? **No show** అంగీకారయోగ్యమేనా? కాదా? రెస్టారంట్లలో **no show** ఫలితంగా ఏర్పడే డబ్బు కొరతకు **compensate** నష్టపరిహారం చెల్లించడంలో మీరు భాగం కావడం సబబా? కాదా? ఇవాళ నేర్చుకున్న మరొక పదాలు: **strapped for cash** - డబ్బు కొరత లేదా డబ్బు

ఇబ్బంది, **show up** - హాజరవడం, **scope for abuse** - దుర్వినియోగం చేసే ఆస్కారం, **the pot calling the kettle black** - మన తప్పుల్ని ఎంచకుండా అలాంటి తప్పులే ఎదుటివాళ్లు చేసినప్పుడు ఎత్తిచూపడం, **name-and-shame**, తప్పులను లేదా మోసాలను పేర్లతో సహా బయటపెట్టడం. Thanks for joining us and see you next time for more English Together. Bye!