
BBC LEARNING ENGLISH

English Together

Social nudges

This is not a word-for-word transcript



సామ్య

హలో బాగున్నారా? English Together కార్యక్రమానికి స్వాగతం. ప్రస్తుతం చర్చల్లో ఉన్న ఏదైనా ఒక అంశం గురించి మీరూ మాట్లాడాలనుకుంటున్నారా? దానికి ఉపయోగపడే భాషను మీరిక్కడ నేర్చుకోవచ్చు. నేను సామ్య. ఇదిగో నాతో పాటూ ...

Tom

Hello to our listeners! I'm Tom, thanks for joining us again on English Together!

Sian

Hi everyone, I'm Sian and today we're going to be talking about **social nudges**!

సామ్య

That's right! **Nudge** అంటే మెల్లగా ముందుకు జరపడం లేదా ముందుకు తొయ్యడం. The theory of a social nudge...social nudge సిద్ధాంతం అంటే మన చుట్టూ ఉన్న వాతవరణంలో చిన్న చిన్న మార్పులు చేయడం ద్వారా మనుషుల ప్రవర్తనలో మార్పులు తీసుకుని రావడం.

Sian

Ah yes, there's a famous book about this, right?

Tom

Right! And I think the author, Richard Thaler, won the Nobel prize for Economics.

సామ్య

Today's clip is from BBC World Service's *Worldhacks*. లండన్‌లోని ఒక అండర్‌గ్రౌండ్ స్టేషన్‌లో ఎప్పుడూ వినిపించే ఒక చిన్న అమ్మాయి గొంతుతో ఉన్న రికార్డ్ తీసుకొచ్చిన మార్పు గురించి చెప్తున్నారు. ఆ అమ్మాయి గొంతు ప్రజలకు ఏం గుర్తుచేస్తుంది?

News insert

Megan

Hello everybody and please listen up.

Harriet Noble

This is a social nudge in action.

Megan

Take care on the escalators. Hold on to the handrail and your luggage.

Passenger

Get your attention straight away, and think 'oh, what's going on?'

Harriet Noble

Nudges are all about small tweaks to our environment, designed to provoke us into making different, better choices.

Dougal Shaw

The desired outcome of this particular nudge is simple – get people to hold the handrail to support themselves if they lose balance, so they don't fall down and injure themselves.

Sian

That's a great idea! The girl's voice is the **nudge** that reminds them to be careful by holding the handrail on the stairs! Plus I think hearing a girl's voice will make people happier during their morning commute.

సామ్య

Commute అంటే రోజూ చేసే ప్రయాణం. కార్యక్రమంలో ముందుకు వెళ్లేముందు ఇవాల్ని క్విజ్ ఏమిటో చూద్దాం. ఆ చిన్న పిల్ల రికార్డ్లో చెప్పిన మాటల వలన ప్రమాదాలు ఎంతవరకు నివారించబడ్డాయి?

- A) దాదాపు మూడోవంతు
- B) దాదాపు సగం
- C) దాదాపు రెండు మూడొంతులు

Tom

I can't see the reduction being any more than a third, to tell you the truth.

Sian

I think it could well be C). The idea behind nudge theory is that we can make a big difference with just some small **tweaks!**

సామ్య

A **tweak** అంటే మెలిపెట్టడం. చిన్న సర్దుబాటు చెయ్యడం అన్నమాట.

Tom

I don't like the idea that somebody somewhere is tweaking my environment to make me do things subconsciously – I think that's a bit strange!

సామ్య

Subconsciously! Subconscious అంటే అంతఃచేతన లేదా సుప్తచేతన. అంటే లోపల్లోపల, మనకే తెలియకుండా అని అర్థం. But, does it matter if you notice the warning consciously or subconsciously? You're still safer!

Tom

Listen! I want to choose what I do. I want all of my decisions to be **conscious** decisions! This just sounds like **manipulation** to me.

Sian

What's **manipulating** about promoting public safety?

Tom

Well, actually Sian, I don't think having our behaviour altered is safe! Also, most commuters are sensible people and I think it's **patronising** to be told about public safety in this way.

సౌమ్య

Patronising అంటే సంరక్షించడం. ఏదో పెద్ద తలకాయలాగ భావిస్తూ మనల్ని కాపాడుతున్న భావనలో ఉండడం. Personally, I don't feel patronised by this.

Sian

But it's not telling you what to do! It reminds you of what you already know. The girl's voice acts a **trigger**!

సౌమ్య

A trigger అంటే తుపాకి గుర్రం లేదా మీట. ఒక పని వేరొక పని చెయ్యడానికి ప్రేరేపించడాన్ని 'it worked as a trigger' అని చెప్తారు. So the voice triggers their existing knowledge of safety. That's a useful reminder!

Sian

Exactly!

సౌమ్య

అవును, **nudges** బాగా పనిచేస్తున్నాయనే అనిపిస్తోంది. ఇందాక అడిగిన ప్రశ్నకు జవాబు C. దాదాపు రెండు మూడొంతులు అంటే 60% కన్నా ఎక్కువ. ఆ చిన్న పిల్ల రికార్డెడ్ వాయిస్ వలన 60% శాతం కన్నా ఎక్కువ ప్రమాదాలు తగ్గాయి.

Tom

Wow! That's quite a lot.

Sian

You see?! What do you think about that?

Tom

Well, obviously I think it's good there are fewer accidents on the London Underground. However, I do find it very worrying that people's behaviour can be **manipulated** by **tweaks** and **triggers**, like the young girl's voice! People are just so **gullible**!

సౌమ్య

Gullible అంటే **అవివేకులు**. Gullibility అంటే అవివేకం, బేలతనం. Why do you think everyone is gullible, Tom?

Tom

Well, we just heard how easy it is to influence behaviour! What if someone tries to influence our behaviour in a **negative** way?!

Sian

What? Who would want to do that?

Tom

I think it's **gullible** of you to assume everyone in the world is nice, Sian. Not everyone is nice as I am!

Sian

Ha! Of course.

సౌమ్య

I don't know if I would describe you as 'positive' today, Tom! ఇవాళెందుకో చాలా నెగటివ్ గా మాట్లాడుతున్నారు. సరే! కార్యక్రమం ముగించే సమయం వచ్చేసింది. ఇవాళ నేర్చుకున్న పదాలు మరోసారి చూద్దామా! **Subconsciously, subconscious** - అంతఃచేతన లేదా సుప్తచేతన, **gullible** - **అవివేకులు**, **tweak** - మెలిపెట్టడం, **manipulation** - తారుమారు చెయ్యడం, **trigger** - తుపాకి గుర్రం లేదా మీట, **nudge** - మెల్లగా ముందుకు జరపడం లేదా ముందుకు తొయ్యడం, **commute** - రోజు చేసే ప్రయాణం, **patronising** - సంరక్షించడం.

Thanks for joining us and see you next time! Bye!