
BBC LEARNING ENGLISH

English Together

Cold callers



This is not a word-for-word transcript

సామ్య

హలో బాగున్నారా? English Together కార్యక్రమానికి స్వాగతం. ప్రస్తుతం చర్చల్లో ఉన్న ఏదైనా ఒక అంశం గురించి మీరూ మాట్లాడాలనుకుంటున్నారా? దానికి ఉపయోగపడే భాషను మీరిక్కడ నేర్చుకోవచ్చు. నేను సామ్య. ఇదిగో నాతో పాటూ ...

Tom

Hello everyone! I'm Tom. Welcome to today's episode.

Kee

Hi, I'm Kee, welcome to the programme!

Tom

So, guys, do you know what makes me really annoyed?

సామ్య

తెలీదు. ఏంటది?

Tom

Cold callers! They are so annoying!

సామ్య

Cold callers, you mean, people who call trying to sell you things? Cold callers అంటే మనకి ఏవైనా వస్తువులు అమ్మడానికి లేదా బ్యాంక్ లోన్ ఇస్తామంటూ ఫోన్లు చేస్తుంటారే వాళ్లు!

Tom

Yeah! It's so annoying when you stop to answer a call and then realise it's a cold call! Do you have them in your country?

సామ్య

ఓ..ఎందుకు లేరు! రోజు కాల్స్ మీద కాల్స్ చేసి విసిగిస్తుంటారు. కార్ కొనుక్కోండి, ఇల్లు కొనుక్కోండి..లోన్ ఇస్తాం, ఇన్సూరెన్స్ పాలసీలు తీసుకోండి అని ఫోన్లు చేస్తూనే ఉంటారు. సరే, ఈ సందర్భంలో ఇవాల్టి ప్రశ్నమిటో చూద్దాం. Aviva అనే ఇన్సూరెన్స్ కంపెనీ ప్రకారం ఇలాంటి అవాంఛిత ఫోన్ కాల్స్, మెసేజ్లు, UK లో ఏడాదికి ఎన్ని వస్తుంటాయి?

Options:

- a) 2 million
- b) 20 million
- c) 2 billion

జవాబు కాసేపయ్యాక చెప్తాను.

Kee

I think most places have them! I'm always getting calls from people trying to scam me in one way or another!

సామ్య

ఓహో! To scam అంటే కుంభకోణం. Yes, there are a lot of scammers out there!

Tom

I always hang up on them.

సామ్య

Hang up అంటే ఫోన్ వెంటనే పెట్టేయడం. ఈ విషయం గురించి BBC Radio 4 లో వచ్చే *Money Box* programme లోని ఒక వార్త విందాం. ఇందులో, ఈ cold calling అనేది వృద్ధుల పెన్షన్ల పై ఎలాంటి ప్రభావం చూపుతున్నాది అనే దాని గురించి మాట్లాడుతున్నారు.

Presenter

The government has promised it will introduce a ban on cold calling about pensions as quickly as possible. Since pension freedoms began nearly three years ago the Pensions Administration Standards Association estimates a billion pounds of pension money could have been lost to thieves. Other

estimates suggest that it's much lower, maybe tens of millions. But whatever their true figure, these scams typically begin with a cold call.

Kee

That's awful! Nuisance callers are annoying, but that report was criminal!

సామ్య

Nuisance అంటే రచ్చ చెయ్యడం, విసుగు తెప్పించడం! Yes, here in India we have a lot of scams from nuisance callers. ఎక్కడో విదేశాలో కష్టాలో ఉన్నాం, సమస్యల్లో చిక్కుబడిపోయాం డబ్బు పంపించండి అంటూ ఈమెయిల్స్ వస్తుంటాయి. లేదా మేము ఫలాన ఆరోగ్య సంస్థ నుంచి ఫోన్ చేస్తున్నాం. ఎయిడ్స్ వ్యాధిగ్రస్తులకు సహాయం చెయ్యండి అంటూ కాల్స్ వస్తుంటాయి. నిజమే అని నమ్మి డబ్బులు పంపించి మోసపోయినవాళ్లందరో!

Tom

And they're defrauding older people, too! These people have worked all their lives to save that money!

సామ్య

To defraud అంటే దగాచెయ్యడం. Perhaps we could stop these fraudsters by blocking their calls?

Kee

I'm not sure, that seems like a short-term approach to me.

సామ్య

A short-term approach అంటే తక్షణ లేదా స్వల్పకాలిక విధానం. Kee, what do you mean by that?

Kee

Well, because, whilst it might address the problem of cold calls, it doesn't address the root of the problem!

సామ్య

The root of the problem అంటే సమస్యకు ముఖ్య కారణం. So, you're saying that the main problem is the cold callers, the people who are ringing.

Kee

Exactly! No cold callers, no cold calls!

సామ్య

What do you think a good long-term approach would be, then?

Kee

For me, it seems like we need stronger regulations put in place.

సామ్య

Yes. Stronger regulations అంటే బలమైన నియమనిబంధనలు. Stronger regulations could make cold-calling illegal!

Tom

But if they call from abroad what can we do here in England, or here in the UK? How can we regulate in different countries, with different laws? A British policeman couldn't go to India to stop cold calling!

Kee

I agree, but I think regulators here need to do more, too! Sometimes it seems like companies don't care about all these cold calls we're getting!

సామ్య

మన చర్చ ఇక్కడ కాసేపు ఆపి, ఇందాక అడిగిన ప్రశ్నకు జవాబు తెలుసుకుందామా? అవాంఛిత ఫోన్ కాల్స్, మెసేజ్లు, UK లో ఏడాదికి ఎన్ని వస్తుంటాయి అని కదా అడిగాను.

జవాబు c) 2 billion unwanted texts and calls come to the UK every year!

Kee

Goodness! That's so many!

Tom

What a pain in the neck!

సామ్య

Do you have a pain in your neck from talking on your phone all the time?

Tom

No, if something is 'a pain in the neck', it means it's very annoying.

సామ్య

So I could say 'cold callers are a pain the neck'.

Kee

Yeah! And nuisance calls!

Tom

And regulations! What a pain in the neck, eh?!

సామ్య

హా హా! సరే, మీ సంగతేంటి? మీకు అవాంఛిత కాల్స్ ఎక్కువగా వస్తుంటాయా? అవి nuisance..విసుగు తెప్పిస్తుంటాయా? Do you think there should be a blanket ban or stronger regulations? 'Blanket ban' అంటే ఒక్క వేటుతో పూర్తిగా నిషేధించడం. 'Stronger regulations' అంటే గట్టి నిబంధనలు. ఇంకా ఇవాళ మనం నేర్చుకున్న పదాలు: 'a short-term approach' -స్వల్పకాలిక విధానం, 'a pain in the neck' - మెడనొప్పి ఈ అంశం గురించి మీ అభిప్రాయమేమిటో మాకు చెప్పండి. మన Facebook page ఉందిగా. అక్కడ చెప్పండి. Thanks for joining us and see you next week for more English Together! Bye!