
BBC LEARNING ENGLISH

English Together

Restaurant no-shows



This is not a word-for-word transcript

Tejali

नमस्कार मित्रांनो! Hello and welcome to English Together, असा शो जिथे आपण चर्चा करतो निरनिराळे विषय आणि त्यासंबंधित शब्दांची. मी तेजाली आणि माझ्यासोबत आहे टॉम आणि शान.

Tom

Hi everybody, welcome to today's episode!

Sian

Hi, I'm Sian! Before we begin, I have a question... Would you two like to go for dinner this evening?

Tom

Oh, that sounds nice!

Sian

We can have a Korean or Indian.

Tejali

I'll eat Indian. आता आम्ही आम्ही सगळे बाहेर जेवायला जायचा प्लॅन करतोय. जाता जाता तुम्हाला आजचा प्रश्न विचारते, here it goes . हल्ली जेवण ऑर्डर करण्यासाठी आपण बरेचदा ऑनलाईन ऑर्डर करते. आजचा प्रश्न आहे. National Restaurant Associationच्या मते किती अमेरिकन हॉटेलमध्ये तुम्हाला जेवण ऑनलाईन ऑर्डर करता येतं?

a)27%

b)37%

c)47%

Sian

The internet is great! I've already used it to reserve tables at both restaurants!

Tom

You can't reserve tables at both restaurants! We'll be **no-shows**!

Tejali

I'm not sure how I feel about this...तुम्हाला ही कन्सेप्ट माहिती आहे का? चला आज बीबीसी रेडियो 4ची *You and Yours* मधली एक क्लिप ऐकू. अनेकजण हॉटेलमध्ये जेवणासाठी टेबल बुक करतात आणि त्यानंतर ऐनवेळी जेजातच नाहीत. याला no show म्हणतात. याचा त्यांच्या व्यवसायावर काही परिणाम होतो का? ऐकूया.

Presenter

Damian Wawrzyniak runs the House of Feasts restaurant in the village of Eye Green near Peterborough. There's little to no passing trade, so bookings are crucial. No-shows can be devastating.

Damian

I remember we had one weekend where probably, in total, over thirty-odd people didn't show up. We tried to call, email, there was no answer, no response. We lost nearly two and a half, three thousand pounds on one weekend. And out of this I need to pay the electricity I need to pay the bills, I need to pay the staff, rent, business rates, blah blahblah, the list is endless!

Tom

You see, Sian?! He lost three thousand pounds! No wonder restaurants are **strapped for cash**!

Tejali

To be **strapped for cash** म्हणजे पैसे कमी पडणे किंवा रोकड कमी पडणे. म्हणूनच हल्ली बऱ्याच ठिकाणे हॉटेलमध्ये जास्त लोकांच बुकिंग असेल तर काही पैसे अडव्हान्स घेतात. म्हणजे लोक जरी आले नाहीत, तरी होणारं नुकसान कमी होतं.

Sian

They can't be **cash-strapped**! They're already expensive!

Tom

If we don't **show up** at the restaurant then the prices are going to increase! Restaurants need to **compensate** themselves for their lost earnings!

Tejali

Compensate म्हणजे नुकसान भरून काढणे. I don't want to have to **compensate** restaurants because other people are **no-shows**!.

Sian

Well, I don't feel too bad, to be honest. I see what you mean about there being **scope for abuse** in the booking system – people often don't show up for their tables. But there's **scope for abuse** in the restaurant industry, too!

Tejali

Why do you think there's **scope for abuse**? Scope for abuse म्हणजे गैरवापर किंवा पिळवणूक, पिळवणूकीची संधी.

Sian

Well, some restaurants don't pay their staff well. Some overcharge tourists... They're certainly not perfect! The man in the news shouldn't complain – it's the **pot calling the kettle black!**

Tejali

That's appropriate for our restaurant episode! **The pot calling the kettle black** म्हणजे दुसऱ्याच्या डोळ्यातलं कुसळ दिसत पण स्वतःच्या डोळ्यातलं मुसळ दिसत नाही. म्हणजे दुसऱ्यांचे दोष दिसतात पण स्वतःतले दोष दिसत नाहीत.

Sian

Exactly! And now some restaurants have started to **name-and-shame** their **no-shows** on social media! That's not very friendly, either!

Tejali

हल्ली आपल्याकडे अनेक बँका, ज्यांचे कर्जाचे हप्ते अनेक दिवस थकलेले आहेत अशा defaulters ची यादी बँक वर्तमानपत्रात जाहीर करतात. सार्वजनिक करते याला म्हणतात **Name-and-shame** म्हणजे एखाद्याच्या नावासह त्याच्या दुष्कृत्याची वाच्यता करणे.

Tom

Listen, It sounds to me like there's a lack of trust between restaurants and their customers. In my opinion, most restaurants are perfectly honest and professional! And, speaking of which are you going to come to dinner with us this evening?

Tejali

I'll tell you later. Or maybe I'll just be a **no-show**.

Sian

Hey! You can't do that! How rude!

Tom

You see Sian? That really is **the pot calling the kettle black!**

Tejali

That's right! **No-shows** are really annoying! हे योग्य आहे का? दुसऱ्यांच्या चुकीचा भुर्दंड हॉटेल्सना सहन करावा लागतो, त्यांचं यात नुकसानही होतं, तुम्हाला हे पटतं का? भाग संपवण्याआधी आजचे शब्द सांगते. **No show** म्हणजे आधी वेळ ठरवून ऐनवेळी न येणे, **compensate** म्हणजे नुकसान भरपाई, **strapped for cash** म्हणजे पैसे किंवा रोकड कमी पडणे, **show up** म्हणजे ठरलेल्या ठिकाणी येणे, **scope for abuse** म्हणजे गैरवापर पिळवणूकीची संधी, **The pot calling the kettle black** म्हणजे दुसऱ्यांच्या डोळ्यातलं कुसळ दिसत पण स्वतःच्या डोळ्यातलं मुसळ दिसत नाही, **name-and-shame** म्हणजे नावानिशी बदनामी करणे. आज इथेच थांबूया, पुन्हा भेटू English Together च्या पुढच्या भागात, Bye!